

POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

Il nostro obiettivo è da sempre quello di coniugare tradizione e innovazione alla costante ricerca dell'eccellenza.

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità e Ambiente è:

“la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti”

attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:20015 e UNI EN ISO 14001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e dei nostri servizi offerti.

Pertanto, significa che:

- 1.** dobbiamo migliorare continuamente utilizzando strumenti innovativi restando al passo con l'evoluzione del mercato. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
- 2.** Tutte le parti coinvolte nella realizzazione dei nostri servizi saranno sempre tenute nella massima considerazione avendo come obiettivo il raggiungimento dello scope of work commissionato. Il cliente è costantemente coinvolto nell'avanzamento delle varie fasi.
- 3.** La capacità di soddisfare le esigenze del cliente potrà essere misurata sulla base del rispetto di tempi, costi e qualità oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso il rispetto dei processi interni.
- 4.** La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con degli INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di

individuare (e quantificare) ulteriori indicatori. Dal punto di vista ambientale l'attenzione dell'azienda nei confronti dell'ambiente si concretizza nell'attuazione di specifici programmi di prevenzione dell'inquinamento e di miglioramento di tutto ciò che riguarda l'impatto ambientale.

Il nostro impegno è primariamente rivolto a coinvolgere tutte le parti interessate:

- a mantenere nel tempo la struttura organizzativa ambientale, al fine di considerare la tutela ambientale come parte integrante del processo decisionale aziendale;
- al rispetto assoluto di tutte le prescrizioni legali vigenti relative alla salvaguardia dell'ambiente, e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, riguardanti i propri aspetti ambientali;
- a sensibilizzare e formare il personale in materia ambientale, promuovendo un comportamento "ambientalmente" responsabile;
- a monitorare il consumo di risorse energetiche e materie prime, e dei propri impatti ambientali;
- a collaborare con fornitori attenti agli impatti sull'ambiente derivanti dalle loro attività;
- al controllo delle possibili situazioni di emergenza, e alla gestione secondo specifiche procedure e piani di intervento programmati;
- ad eseguire audit interni per controllare le proprie prestazioni ambientali.

La Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità e ambiente per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti delle norme di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità e l'ambiente, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso, saranno definiti. Il riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere ai Responsabili dei Processi coinvolti di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati. La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha

attribuito precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna a investire in formazione affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità e l'ambiente.

Rubano (PD), 24/07/2025

Director

  
N-HUB s.r.l.
Via S. Antonio, 6/4 - 35030 RUBANO (PD)
P.I. e C.E. 05458810283
..... R.E.A.: 468737